Приложение № 1
к приказу №109/ от
25.08.2026 г.

«Утверждаю»
Главный врач ГУЗ «СГКБ №9»

_____ Прохницкая И.А.

**ПОЛОЖЕНИЕ**
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг государственным учреждением здравоохранения «Саратовская городская клиническая больница №9»**

## 1. Общие положения

1.1.Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг государственным учреждением здравоохранения «Саратовская городская клиническая больница №9» ( далее -Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 года № 659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом государственного учреждения здравоохранения «Саратовская городская клиническая больница № 9» ( далее-ГУЗ «СГКБ №9», учреждение, медицинская организация)

1.2.В Положении используются следующие основные понятия:

**"договор"** - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

**"заказчик"** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"исполнитель"** - ГУЗ «СГКБ №9» ( далее- учреждение, медицинская организация)
формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

**"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

**"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия **"медицинская организация" и "медицинская услуга"** употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3 Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГУЗ «СГКБ №9» в соответствии с лицензией №ЛО41-01020-64/00363566 от 02.11.2020 г. на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее - лицензия).

1.5. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи и платных не медицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

1.6. Платные медицинские и не медицинские услуги оказываются за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

1.7.Платные медицинские услуги предоставляются ГУЗ «СГКБ №9» на основании утвержденного главным врачом перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.8.Платные немедицинские услуги предоставляются ГУЗ «СГКБ №9» на основании утвержденного главным врачом ГУЗ «СГКБ №9» перечня услуг, составляющих немедицинскую деятельность в соответствии с видами деятельности, указанными в Уставе Учреждения.

1.9.Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

## 2. Условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг.

2.1.При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.2. ГУЗ «СГКБ №9», как организация, участвующая в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях: назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации; применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ; установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. ГУЗ «СГКБ №9» использует для платных услуг имущество, которое находиться на балансе, в хозяйственном ведении, строго соблюдая первоочередность бесплатной помощи.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основании клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарты медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
2.8. При предоставлении платных услуг должен сохранятся установленный режим работы учреждения и не должны приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

## 3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах.

3.1. Учреждение обязано довести до потребителей посредством размещения на сайте www.9sargb.ru и http://sargkb9.medportal.saratov.gov.ruв сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:
а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
г) информацию о том, что учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.
д) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.
ж) перечень предоставляемых платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг и немедицинских услуг с указанием цен в рублях;
з) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;
и) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте www.9sargb.ru и http://sargkb9.medportal.saratov.gov.ru ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
л) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
м) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
н) образцы договоров;
о)перечень учреждений и организаций, в которые пациент может обратиться в случае возникновения конфликтных ситуаций: адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.
3.2. Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

## 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.
4.2. Договор должен содержать следующую информацию:
а) сведения об учреждении:
наименование медицинской организации, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации ( п. 2 ч. 5 ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 г. № № 323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»):
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);
в) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика (законного представителя потребителя) - физического лица;
данные документа, удостоверяющего личность заказчика (законного представителя потребителя);
наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
е) срок предоставления платных медицинских услуг;
ж) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
фамилия, имя, отчество (при наличии);
должность;
данные документа, подтверждающий полномочия на заключение договора;
подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
и) порядок изменения и расторжения договора;
к) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
л) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях, так же несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
4.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).
4.4. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.
4.5. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).
В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
4.7. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
4.8.Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей $16^1$ и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
4.9.Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
4.10.Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги, в случае если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.
4.11.В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:
а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);
б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;
в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.
4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
4.13. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

При дистанционном способе заключения договора потребитель может ознакомится с информацией перечисленной в п.3 настоящего Положения на сайте www.9sargb.ru и http://sargkb9.medportal.saratov.gov.ru в сети "Интернет"

## 5.Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1.Платные медицинские услуги оказываются в порядке, установленном Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, настоящим Положением, договором.
5.2.Платные немедицинские услуги оказываются в порядке, установленном настоящим Положением, договором.
5.3.Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.4.Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.4.Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.5.Оказание платных услуг осуществляется в соответствии с режимом работы учреждения, графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг, по предварительной записи по телефону , для консультаций специалистами по телефону и через Гос. услуги (Единый портал государственных и муниципальных услуг https://gosuslugi.ru )

Информация о номерах телефонов находится на сайте www.9sargb.ru и http://sargkb9.medportal.saratov.gov.ru сети 'Интернет" и на информационных стендах (стойках) учреждения );

5.6. Учреждение обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

5.7. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.8. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

За непредоставление субъектам официального статистического учета первичных статистических данных, указанных в абзаце первом настоящего пункта, в установленном порядке исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.9. Платные услуги оказываются после предоставления документа, подтверждающего оплату услуг.

5.10. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## 6.Цены (тарифы) на платные услуги.

6.1. Цены (тарифы ) на платные услуги, оказываемые учреждением, утверждаются приказом главного врача ГУЗ «СГКБ №9» путем утверждения Прейскуранта цен на платные услуги.

6.2. По решению главного врача ГУЗ «СГКБ №9» учреждение вправе снижать цену ( тариф) на платные медицинские услуги без внесения изменений в Прейскурант цен на платные услуги, в том числе при участии в закупках.

## 7. Организация предоставления платных услуг.

7.1.Ответственность за предоставление платных услуг в целом по учреждению несет главный врач ГУЗ «СГКБ №9».

## 8. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

8.1.Учреждение несет ответственность за предоставление платных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.2.Контроль за предоставление учреждением платных услуг осуществляется органами, уполномоченными на осуществление контроля, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.